

Kodeks Postępowania dla Dostawców



Wprowadzenie

emagine Consulting A/S, nr rej. 26 24 96 27 oraz jej spółki zależne (zwane łącznie „Grupą” lub „emagine”) opracowały niniejszy Kodeks Postępowania dla Dostawców („Kodeks”), którego Dostawcy są zobowiązani przestrzegać.

Stosowanie

Niniejszy Kodeks ma zastosowanie do każdej organizacji/osoby, która (i) zawiera umowę z emagine na dostarczanie towarów lub świadczenia usług na rzecz emagine, (ii) zawiera umowę z emagine w celu obsługi klientów emagine lub (iii) nawiązała z emagine relacje biznesowe, w tym dotyczące współpracy przy odsprzedaży usług („Dostawca”).

Zasady

emagine oczekuje, że wszyscy Dostawcy będą wspierać jej zaangażowanie nie tylko w działania korzystne dla biznesu, ale również w te, które służą dobru pracowników emagine oraz społeczności, w których żyją i pracują.

Niniejszy Kodeks określa wymagania, jakie emagine stawia swoim Dostawcom. Umowa zawarta między Dostawcą a emagine może zawierać postanowienia dotyczące tych samych kwestii. Żadne zapisy niniejszego Kodeksu nie mają na celu zastąpienia bardziej rygorystycznych postanowień

zawartych w konkretnej umowie.

Dostawcy są zobowiązani do znajomości, zrozumienia oraz wdrożenia procesów zapewniających zgodność z obowiązującym prawem w jurysdykcjach, w których prowadzą działalność („Obowiązujące Prawo”)*.

W przypadku, gdy Obowiązujące Prawo i postanowienia niniejszego Kodeksu odnoszą się do tych samych zagadnień, Dostawca – w zakresie dozwolonym prawnie – powinien stosować te zapisy, które w większym stopniu realizują cele Kodeksu.

Każdy Dostawca jest zobowiązany do spełniania tych standardów w ramach prowadzonej działalności. Powinien również ustanowić i egzekwować polityki zgodne z wymaganiami niniejszego Kodeksu. Ponadto, Dostawcy są zobowiązani do stosowania porównywalnych standardów wobec swoich poddostawców i partnerów w łańcuchu dostaw.

Naruszenia niniejszego Kodeksu powinny być zgłaszane przez Dostawcę niezwłocznie po ich wykryciu. Każde naruszenie może skutkować podjęciem jednego lub kilku z następujących (lub podobnych) działań: zobowiązaniem Dostawcy do przeprowadzenia audytu własnej organizacji lub swojego łańcucha dostaw i przedstawienia wyników; zaleceniem lub

wymaganie wdrożenia planu działań naprawczych; lub uznaniem Dostawcy za partnera niepreferowanego.

Brak zgodności z niniejszym Kodeksem Postępowania Dostawców może skutkować natychmiastowym zakończeniem współpracy pomiędzy Dostawcą a firmą emagine.

* Termin „**Obowiązujące Prawo**” oznacza wszelkie mające zastosowanie przepisy prawa, regulacje, decyzje administracyjne, orzeczenia, nakazy, dyrektywy, polityki lub traktaty odnoszące się do świadczonych usług i/lub przetwarzanych danych w ramach umowy, w tym między innymi:

Przepisy dotyczące praw człowieka, w tym m.in. Europejska Konwencja Praw Człowieka (EKPC), brytyjska Ustawa o Prawach Człowieka z 1998 r., Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej oraz wszelkie krajowe przepisy dotyczące praw człowieka;

Przepisy dotyczące ochrony środowiska, w tym m.in. Europejski Zielony Ład, brytyjska Ustawa o Ochronie Środowiska z 2021 r., Dyrektywa Ramowa UE w sprawie odpadów (2008/98/WE), Dyrektywa UE w sprawie należytej staranności w zakresie zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw oraz wszelkie krajowe regulacje środowiskowe;

Przepisy prawa pracy, w tym m.in. konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) ratyfikowane przez UE i Wielką Brytanię, brytyjska Ustawa o Współczesnym Niewolnictwie z 2015 r., Dyrektywa UE w sprawie czasu pracy (2003/88/WE) oraz wszelkie krajowe przepisy zapewniające uczciwe wynagrodzenie, bezpieczeństwo pracy i prawa pracownicze;

Przepisy dotyczące etyki biznesowej, w tym m.in. brytyjska Ustawa o Przeciwdziałaniu Łapownictwu z 2010 r., Dyrektywa UE o ochronie sygnalistów (Dyrektywa (UE) 2019/1937), Wytoczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz wszelkie krajowe przepisy dotyczące przeciwdziałania korupcji, łapownictwu i ładu korporacyjnego;

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) – Rozporządzenie (UE) 2016/679 oraz wszelkie krajowe przepisy wdrażające lub równoważne;

Przepisy dotyczące prywatności w komunikacji elektronicznej, w tym Dyrektywa 2002/58/WE oraz wszelkie krajowe przepisy wdrażające lub równoważne, a także przepisy dotyczące ochrony prywatności i zakazu spamu;

Wszelkie przepisy prawa lub standardy branżowe mające zastosowanie do sztucznej inteligencji (AI); Wszelkie inne obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych i/lub cyberbezpieczeństwa.

Prawa człowieka

Humanitarne traktowanie

Dostawca powinien traktować pracowników z godnością i szacunkiem oraz nie narażać ich na poniżające warunki. Dostawca będzie wspierał kulturę i miejsce pracy, w których nie toleruje się nękania, w tym molestowania seksualnego, gróźb nękania lub działań odwetowych za zgłoszenie nękania.

Niekorzystne skutki

Dostawca nie może powodować ani przyczyniać się do niekorzystnego wpływu na prawa człowieka poprzez własne działania i reagować na takie skutki, gdy takie wystąpią, a także szukać sposobów na przestrzeganie uznanych na całym świecie praw człowieka, nawet w obliczu sprzecznych wymagań.

Dostęp do środków odwoławczych

Dostawca podejmie działania mające na celu zaradzenie niekorzystnym skutkom dla praw człowieka i zminimalizowanie ryzyka współudziału w naruszeniach praw człowieka.

Praca przymusowa

Dostawca nie może korzystać z pracy przymusowej ani żądać pracy lub usług od groźbą kary lub przymusu. Praca musi być prowadzona w oparciu o dobrowolnie uzgodnione warunki. Dostawca nie może zatrzymywać, niszczyć, ukrywać, konfiskować ani odmawiać pracownikom

dostępu do ich dokumentów tożsamości lub dokumentów imigracyjnych. Niedopuszczalne jest również obciążanie niewykwalifikowanych pracowników migrujących kosztami związanymi z rekrutacją, podróżą lub procedurami migracyjnymi.

Praca dzieci

Dostawca nie może wykorzystywać pracy dzieci ani zatrudniać osób poniżej 15. roku życia lub poniżej minimalnego wieku do pracy określonego przepisami prawa – w zależności od tego, która granica jest wyższa. Zatrudnienie osób poniżej 18. roku życia nie może kolidować z ich obowiązkiem szkolnym ani narażać ich zdrowia, bezpieczeństwa lub moralności – ze względu na charakter pracy lub warunki jej wykonywania.

Dyskryminacja

Dostawca powinien promować kulturę równości szans dla wszystkich. Niedopuszczalna jest jakakolwiek forma dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, religię, wiek, niepełnosprawność, tożsamość płciową, orientację seksualną ani inne cechy chronione przepisami prawa lokalnego. Kandydaci do pracy oraz pracownicy powinni być oceniani wyłącznie na podstawie ich kwalifikacji i zdolności do wykonywania powierzonych obowiązków.

Płace, godziny pracy i inne warunki

Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących norm dotyczących warunków pracy wszystkich swoich pracowników, w tym między innymi przepisów prawa, regulacji i standardów dotyczących wypłacania minimalnego wynagrodzenia ustawowego lub wynagrodzenia zgodnego z lokalnymi standardami branżowymi, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa; przestrzeganie prawnie usankcjonowanych okresów przerw i odpoczynku; oraz zdrowia i bezpieczeństwa pracowników w miejscu pracy. Dostawca musi zapewnić, że pracownicy mają warunki zatrudnienia/umowy w zrozumiałym dla nich języku, określające warunki zatrudnienia i rozwiązania umowy.

Wolność zrzeszania się i niepodjęcie działań odwetowych

Dostawca powinien tworzyć środowisko, w którym standardy etyczne i biznesowe są jasno określone, a pracownicy mają dostęp do przejrzystych kanałów komunikacji z kadrą zarządzającą – bez obawy przed działaniami odwetowymi, zastraszaniem czy nękaniami. Ponadto, Dostawca powinien szanować ustawowe prawa pracowników do wolności zrzeszania się oraz nie utrudniać im możliwości legalnego organizowania się i przystępowania do związków zawodowych lub innych organizacji pracowniczych.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Oprócz spełniania minimalnych wymogów prawnych dotyczących warunków pracy, Dostawca powinien zapewnić bezpieczne i zdrowe środowisko pracy – na przykład poprzez utrzymanie czystości w zakładzie, odpowiednią konserwację sprzętu, właściwe oświetlenie i wentylację pomieszczeń – oraz podejmować niezbędne środki ostrożności w celu zapobiegania wypadkom i urazom.

Pracownicy Dostawcy nie mogą być w żadnych okolicznościach poddawani karom cielesnym, bezprawnemu zatrzymaniu, przemocy, groźbom, przymusowi ani molestowaniu – zarówno werbalnemu, jak i seksualnemu. W przypadku współpracy Dostawcy z publicznymi lub prywatnymi służbami ochrony w celu zabezpieczenia obiektów i pracowników, działania te muszą być prowadzone z poszanowaniem praw człowieka i ich ochroną.



Ochrona środowiska

Efektywne wykorzystanie zasobów i minimalizacja odpadów

Dostawca jest zobowiązany do przestrzegania Obowiązującego Prawa oraz dodatkowych wymagań środowiskowych uzgodnionych z emagine.

Dostawca powinien dążyć do zwiększenia efektywności wykorzystania zasobów oraz ograniczenia ich zużycia – w szczególności surowców, energii, wody i paliw. Oczekuje się, że podejmie on uzasadnione działania w celu eliminacji lub ograniczenia ilości wytwarzanych odpadów (zarówno stałych, jak i ścieków), a także zwiększy poziom odzysku, ponownego wykorzystania i recyklingu. Dostawca jest również zachęcany do opracowywania i wdrażania innowacyjnych, przyjaznych dla środowiska rozwiązań i praktyk, które ograniczają negatywny wpływ na środowisko – w tym na bioróżnorodność i ekosystemy.

Ograniczanie zanieczyszczeń i emisji

Dostawca powinien podejmować uzasadnione działania w celu minimalizacji emisji gazów cieplarnianych oraz substancji toksycznych i niebezpiecznych. Zachęca się Dostawcę do monitorowania emisji gazów

cieplarnianych oraz do wyznaczania celów ich redukcji opartych na wiedzy naukowej – zgodnie z założeniami Porozumienia Paryskiego.

Dostawca powinien również szanować prawo do dostępu do wody i urządzeń sanitarnych oraz dążyć do unikania negatywnego wpływu na grunty, lasy i zasoby wodne w obszarach, w których prowadzi działalność. Jeśli całkowite uniknięcie takiego wpływu nie jest możliwe, Dostawca ma obowiązek wdrożyć środki zaradcze, które zminimalizują i naprawią skutki oddziaływania.

Etyka w biznesie

Uczciwość biznesowa

Dostawca musi wykazywać zerową tolerancję wobec korupcji – w tym, między innymi, wobec łapownictwa, wymuszeń i oszustw – w szczególności w odniesieniu do nieuprawnionych ofert płatności składanych pracownikom, organizacjom lub otrzymywanych od nich. Dostawca nie może angażować się w żadne działania nielegalne ani nieetyczne.

Oczekuje się, że Dostawca będzie przestrzegać zasad uczciwego prowadzenia działalności gospodarczej. Powinien również

dążyć do utrzymania wewnętrznych, poufnych procedur umożliwiających pracownikom i współpracownikom zgłaszanie przypadków nieetycznego postępowania.

Przeciwdziałanie korupcji i przestępstwom finansowym

Dostawca nie może oferować ani przyjmować łapówek, ani nakłaniać lub zezwalać innym stronom na składanie lub przyjmowanie łapówek w jego imieniu. Nie może również powodować, by inne podmioty – w tym emagine – naruszały Obowiązujące Prawo antykorupcyjne podczas współpracy z tymi podmiotami lub działając w ich imieniu.

Dostawca powinien stosować rozsądne praktyki zapobiegające wszelkim formom przekupstwa oraz wspierać działania na rzecz zwalczania korupcji. Nie może również angażować się ani wspierać żadnych działań związanych z praniem pieniędzy, finansowaniem terroryzmu ani innymi przestępstwami finansowymi.

Prezenty, rozrywka i gościnność

Dostawca nie może oferować, przyjmować ani zabiegać o prezenty, formy rozrywki ani gościnność, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie – lub jeśli rozsądna i poinformowana osoba trzecia mogłaby dojść do wniosku – że ich celem może być niewłaściwe wpłynięcie na decyzje biznesowe lub naruszenie obiektywizmu w relacjach handlowych. Dostawca powinien zachować szczególną ostrożność i powściągliwość w przypadku uprzejmości biznesowych kierowanych do urzędników publicznych.

Własność intelektualna i podrabianie części

Dostawca musi zawsze przestrzegać praw własności intelektualnej. Wszelki transfer technologii i wiedzy musi odbywać się w sposób chroniący prawa własności intelektualnej.

Dostawca będzie korzystał wyłącznie z technologii informatycznych i oprogramowania, które zostało legalnie nabyte i licencjonowane. Dostawca będzie korzystał wyłącznie z zgodnych z prawem metod gromadzenia informacji o konkurencji na temat produktów i usług, które konkurują

z usługami emagine. Dostawca powinien zapobiegać wykorzystywaniu podrobionych części w łańcuchu dostaw i stosować wszelkie odpowiednie sposoby w celu zmniejszenia ryzyka dostarczenia podrobionych części do emagine.

Poufność / prywatność

Dostawca jest zobowiązany do przestrzegania obowiązków w zakresie ochrony, gromadzenia i właściwego przetwarzania informacji poufnych oraz danych osobowych. Podczas przetwarzania, zbierania, przechowywania, przesyłania lub udostępniania danych osobowych dotyczących klientów, dostawców, konsumentów i pracowników, Dostawca musi przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących prywatności i bezpieczeństwa informacji.

W przypadku uzyskania dostępu do informacji poufnych emagine lub danych osobowych należących do pracowników, klientów, konsumentów, deweloperów lub innych osób związanych z emagine, Dostawca ma obowiązek rozpoznać taki charakter informacji i podjąć odpowiednie działania w celu ich ochrony przed niewłaściwym wykorzystaniem lub

nieuprawnionym ujawnieniem.

Konflikt interesów

Dostawca nie może dopuścić, aby uprzedzenia, konflikt interesów lub niewłaściwy wpływ osób trzecich zakłócały jego profesjonalny osąd i wykonywanie obowiązków. Dostawca powinien dobrowolnie zgłaszać wszelkie potencjalne konflikty interesów dotyczące współpracy z personelem emagine.

Dostawca ma obowiązek utrzymywać – tam, gdzie ma to zastosowanie – solidne programy zgodności i polityki zarządzania technologiami, produktami oraz danymi technicznymi, które podlegają ograniczeniom lub kontroli na mocy obowiązujących przepisów prawa.



Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI)

Wykorzystanie AI w toku świadczenia Usług

Dostawca oświadcza, że nie będzie wykorzystywać sztucznej inteligencji (AI) ** w związku ze świadczeniem usług na rzecz emagine, chyba że uzyska uprzednią pisemną zgodę emagine lub klienta końcowego. Taka zgoda musi być udzielana indywidualnie dla każdego zamierzonego zastosowania (tj. nie obowiązuje zgoda ogólna). W przypadku uzyskania zgody, Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania Obowiązującego Prawa przy korzystaniu z AI.

Dane emagine oraz klienta końcowego mogą być wykorzystywane wyłącznie na potrzeby świadczenia usług zgodnie z umową. Dostawca nie może wykorzystywać tych danych do trenowania systemów AI ani do ulepszania własnych usług, chyba że uzyska na to wyraźną pisemną zgodę emagine lub klienta końcowego.

Rozwój sztucznej inteligencji jako świadczona usługa

Jeśli zakres usług obejmuje rozwój sztucznej inteligencji (AI) przez Dostawcę, Dostawca oświadcza, że będzie przestrzegać obowiązujących przepisów prawa podczas projektowania, tworzenia i wdrażania AI, a sama AI będzie spełniać wymagania Obowiązującego Prawa.

W szczególności Dostawca zapewnia, że AI:

- a) umożliwia skuteczną kontrolę i nadzór przez osoby fizyczne, w tym poprzez odpowiednie narzędzia interfejsu człowiek–maszyna;
- b) została zaprojektowana i opracowana w sposób zapewniający odpowiedni poziom dokładności, odporności i cyberbezpieczeństwa, zgodnie z dobrą praktyką branżową;
- c) zapewnia odpowiednią możliwość śledzenia i wyjaśniania działania, a użytkownicy są w jasny i jednoznaczny sposób informowani, że komunikują się z AI;
- d) nie stosuje i nie może stosować:
 - technik podprogowych, manipulacyjnych lub wprowadzających w błąd,
 - wykorzystywania podatności osób,
 - systemów oceny społecznej, klasyfikacji lub profilowania osób na podstawie ich zachowań lub cech,
 - oceny ryzyka popełnienia przestępstw przez osoby fizyczne,
 - przetwarzania danych biometrycznych lub związanych z rozpoznawaniem twarzy,
 - analizy emocji,
 - generowania lub manipulowania treściami

(obraz, dźwięk, wideo), które mogą być mylnie uznane za autentyczne („deep fake”),

• ani żadnych innych praktyk naruszających Obowiązujące Prawo;

e) została przetestowana i poddana audytowi w celu potwierdzenia zgodności z jej przeznaczeniem oraz z Umową i przepisami prawa – raporty z audytów będą udostępniane emagine i/lub klientowi końcowemu na żądanie;

f) nie narusza praw osób trzecich, oraz

g) została wytrenowana z uwzględnieniem różnorodności, równości płci i kulturowej, przy jednoczesnym unikaniu dyskryminacji i nieuczciwych uprzedzeń, w tym tych zakazanych przez Obowiązujące Prawo.

Powyższe wymagania mają zastosowanie w zakresie, w jakim są technicznie wykonalne, mieszczą się w ramach projektu oraz są możliwe do spełnienia w rozsądnych granicach i terminach.

** “AI” oznacza każdy system, program lub model, który wykorzystuje sztuczną inteligencję obejmującą: (i) każdy system zaprojektowany do działania z różnym poziomem autonomii wykazujący zdolność adaptacji po wdrożeniu i który, dla celów zamierzonych lub pośrednich, wnioskując – na podstawie otrzymywanych danych wejściowych – w jaki sposób generować dane wyjściowe, takie jak przewidywania, treści, rekomendacje lub decyzje mogące wpływać na środowisko fizyczne lub wirtualne; oraz (ii) wszelkie procesy uczenia maszynowego oraz algorytmiczne/modelowanie predykcyjne (w tym modele ogólnego przeznaczenia).



Dostawca zobowiązuje się również do:

a) wdrożenia wszelkich niezbędnych środków w celu eliminacji uprzedzeń, w tym na etapie zbierania danych, projektowania, selekcji i etykietowania danych;

b) posiadania odpowiedniego poziomu wiedzy w zakresie AI, uwzględniającego doświadczenie, wykształcenie i przeszkolenie;

c) wdrożenia, udokumentowania i utrzymywania procesu zarządzania ryzykiem związanym z AI;

d) zapewnienia, że wyniki działania AI mogą być nadzorowane i weryfikowane przez osoby zdolne do ich zakwestionowania;

e) udostępniania – na żądanie – jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji dotyczących AI, w szczególności:

- pochodzenia danych treningowych (śledzenie),
- logiki działania AI (wyjaśnialność decyzji i wyników),
- nazwy i wersji AI,
- zużycia energii i wpływu na środowisko,
- zakresu i celu zastosowania AI w ramach usług;

f) dostarczenia przyjaznych dla użytkownika i łatwo dostępnych instrukcji obsługi AI,

umożliwiających jej zgodne z prawem użytkowanie, w tym opisujących jej cechy, możliwości, ograniczenia, poziom dokładności, ryzyka dla praw podstawowych oraz środki nadzoru ludzkiego;

g) wspierania emagine lub klienta końcowego w:

- przeprowadzaniu oceny wpływu AI wymaganej przez Obowiązujące Prawo,
- udzielaniu odpowiedzi na zapytania dotyczące AI pochodzące od osób fizycznych lub organów nadzorczych;

h) niezwłocznego badania wszelkich naruszeń obowiązków związanych z AI i podejmowania na własny koszt działań naprawczych – o ile niezgodność wynika z działań lub zaniechań Dostawcy;

i) informowania emagine i/lub klienta końcowego o wszelkich incydentach związanych z AI, w tym o awariach lub naruszeniach powyższych obowiązków.

Dostawca zobowiązuje się do obrony, pokrycia kosztów i zabezpieczenia emagine przed wszelkimi stratami, szkodami, grzywnami, karami, kosztami (w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej i sądowej) oraz innymi zobowiązaniami wynikającymi z naruszenia niniejszej sekcji.

Dostawca będzie przeprowadzać regularne audyty w celu zapewnienia zgodności z powyższymi obowiązkami i zobowiązuje się udostępniać raporty z audytów emagine i/lub klientowi końcowemu na ich żądanie.

Zgłaszanie naruszeń i incydentów

Zgłaszanie podejrzeń naruszeń w zakresie: praw człowieka, pracy, środowiska i etyki biznesowej

W przypadku, gdy Dostawca zgłosi zachowanie budzące wątpliwości lub możliwe naruszenie postanowień dotyczących praw człowieka, pracy, środowiska i/lub etyki biznesowej, opisanych w niniejszym Kodeksie, w pierwszej kolejności zachęca się Dostawcę do współpracy z główną osobą kontaktową w celu rozwiązania problemu. Jeśli jednak nie jest to możliwe lub właściwe, Dostawca może zgłosić problem przesyłając zgłoszenie za pośrednictwem systemu Whistleblower, dostępnego pod adresem <https://www.emagine.org/about/our-responsibility/>

Zgłaszanie incydentów bezpieczeństwa informacji

W przypadku jakichkolwiek incydentów związanych z bezpieczeństwem informacji, które mogą mieć wpływ na przestrzeganie przepisów przez emagine lub klientów końcowych, Dostawca poinformuje o tym emagine i klienta końcowego bez zbędnej zwłoki i nie później niż 12 godzin po uzyskaniu informacji o takim incydencie. Dostawca powinien podać wszystkie istotne szczegóły, w tym charakter, zakres i potencjalne skutki incydentu. Dostawca powinien zostać uprzednio musi być poinformowany o procedurach klienta końcowego, aby zapewnić, że w razie potrzeby klient końcowy zostanie powiadomiony zgodnie z obowiązującymi

u niego standardami.

emagine należy poinformować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: incident@emagine.org

Dostawca powinien w pełni współpracować z emagine i klientem końcowym podczas wszelkich działań dochodzeniowych lub naprawczych związanych z incydem, w tym zapewnić dostęp do odpowiednich rejestrów i systemów, jeśli będzie to w uzasadniony sposób wymagane.

Podwykonawcy

Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia, że każdy podwykonawca zaangażowany w świadczenie usług na rzecz emagine lub jej klientów jest związany warunkami, które nie są mniej rygorystyczne niż obowiązki i wymagania nałożone na Dostawcę na mocy niniejszego Kodeksu. emagine może zażądać od Dostawcy przedstawienia dowodu zawarcia takich warunków z podwykonawcami, a Dostawca zobowiązany jest dostarczyć taki dowód bez zbędnej zwłoki.

Audyt

Dostawca wyraża zgodę na to, aby emagine lub jej upoważnieni przedstawiciele mieli prawo – po uprzednim pisemnym powiadomieniu z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem – do przeprowadzenia audytu oraz inspekcji obiektów, dokumentacji, procesów i wszelkich innych istotnych materiałów Dostawcy w celu weryfikacji zgodności z niniejszym Kodeksem.

Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia uzasadnionego wsparcia oraz dostępu niezbędnego do przeprowadzenia audytu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności podczas audytu, Dostawca niezwłocznie podejmie działania naprawcze w celu usunięcia uchybień oraz przedstawi dokumentację potwierdzającą wdrożenie tych działań.